



## MENTIONS LÉGALES

### Le contenu de ce site internet est fourni par :

Céline STEHLIN ALLIROL, psychologue clinicienne (N°ADELI : 349308585)

et société Dojoon - WCBH

contact : [espaceautotraitement@gmail.com](mailto:espaceautotraitement@gmail.com)

SIRET : 51337786100069

### Design

Designé par WCBH

### Hébergement

Ce site internet est hébergé chez OVH, 2 rue Kellermann, 59 100 Roubaix, France

### Avertissement

Le programme proposé sur ce site ne constitue **ni un avis médical**, ni une **psychothérapie à distance**, ni un **diagnostic ou traitement psychiatrique**. Il ne remplace en aucun cas un suivi professionnel médical ou psychothérapeutique. L'utilisateur reconnaît utiliser le programme **sous sa propre responsabilité** et s'engage à solliciter un professionnel de santé si son état le nécessite.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions régissent la vente de l'accès au programme d'Auto-Traitement Émotionnel proposé sur ce site.

## Description

L'accès à l'Espace d'Auto-Traitement Émotionnel comprend des ressources de développement personnel en accès illimité durant la période indiquée le jour de la vente.

## Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC au moment de la commande. Le vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment.

## Modes de paiement:

Paiement sécurisé via carte bancaire ou PayPal. La transaction est immédiate.

## Modalité contractuelle

L'accès est attribué immédiatement après paiement et reste valide pour la durée précisée dans l'offre (6 mois ou 1 an selon la formule).

## Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique aux contenus numériques pleinement exécutés dès l'achat.

Cependant, un **remboursement volontaire** peut être demandé sous 15 jours si le programme ne convient pas, sans justification nécessaire.

## Durée

L'accès à l'espace d'auto-traitement émotionnel et à la séance de traitement est illimité durant la période indiquée le jour de la vente.

## Interruption du service, désinscription

L'utilisateur peut demander la suppression de son espace personnel à tout moment en contactant : [espaceautotraitement@gmail.com](mailto:espaceautotraitement@gmail.com)

## Modalités de règlement des litiges

Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes de **Nîmes**, sauf dispositions légales contraires.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Bienvenue sur le site **Auto-Traitement Émotionnel**. L'utilisation du site et de ses services implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

## 1. Présentation du service

Le site propose un programme d'auto-accompagnement émotionnel inspiré de différentes approches thérapeutiques (EMDR, ICV, EFT, etc.), destiné à des utilisateurs adultes souhaitant travailler sur leurs émotions de façon autonome, dans un cadre sécurisé.

## 2. Accès au service

L'accès au programme est réservé aux utilisateurs majeurs ayant créé un compte personnel.

Ce compte est strictement personnel et non transférable.

Le site peut être consulté librement pour information, mais l'accès à l'espace de traitement nécessite un paiement.

## 3. Nature du service – Avertissement

Le programme proposé n'est ni un acte médical, ni une psychothérapie, ni un dispositif médical au sens réglementaire. Il s'agit d'un outil de soutien émotionnel autonome, conçu par une psychologue clinicienne.

Il ne se substitue en aucun cas à un diagnostic ou à un suivi médical ou psychothérapeutique.

En cas de mal-être important, de trouble psychiatrique, de situation de crise ou de traumatisme sévère, il est recommandé de consulter un professionnel de santé qualifié.

## 4. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur reste responsable de sa démarche et de son état émotionnel. Il est invité à :

- utiliser le programme de manière autonome et consciente,
- respecter ses limites personnelles,
- solliciter un professionnel de santé en cas de doute ou de détresse.

Le site ne pourra être tenu responsable de l'usage inadapté ou non encadré du programme.

## 5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, vidéos, outils, protocoles, images) sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou réutilisation sans autorisation est interdite.

## 6. Utilisation du site et comportement des utilisateurs

L'utilisateur s'engage à :

- ne pas nuire au bon fonctionnement du site ou à sa sécurité,
- ne pas usurper l'identité d'autrui,
- ne pas publier de contenu inapproprié dans les espaces d'échange.

## 7. Durée et suspension d'accès

L'accès au programme est accordé pour la durée prévue dans l'offre choisie.

En cas de non-respect des présentes CGU ou de comportement abusif, l'accès pourra être suspendu sans préavis.

## 8. Modifications

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs seront notifiés en cas de changement majeur.

## 9. Loi applicable – Litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de Nîmes, sauf disposition d'ordre public contraire.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous accordons une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 1. Qui sommes-nous ?

L'Auto-Traitement Émotionnel est un programme en ligne proposant des séances guidées inspirées de l'EMDR, de l'Intégration du Cycle de Vie (ICV) et de techniques de liberté émotionnelle (EFT), supervisé par un psychologue qualifié. Pour toute question concernant cette politique, contactez-nous à : [espaceautotraitement@gmail.com](mailto:espaceautotraitement@gmail.com)

## 2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, adresse e-mail.
- Données de connexion : Adresse IP, identifiants de connexion, cookies nécessaires au fonctionnement du site.
- Données personnelles : Informations sur votre état émotionnel ou vos progrès, fournies volontairement via les formulaires et tests.
- Données techniques : Données de navigation (ex. : pages visitées, durée de visite) pour améliorer notre service.

Nous nous engageons à ne collecter que les données strictement nécessaires à la fourniture de nos services (principe de minimisation) et leur évaluation.

### 3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Fournir des séances guidées et personnalisées.
- Suivre vos progrès dans le cadre du programme, sous la supervision de psychologues qualifiés.
- Améliorer notre plateforme grâce à l'analyse anonymisée des données d'utilisation.
- Répondre à vos demandes (ex. : support client, gestion de compte).
- Respecter nos obligations légales, notamment en matière de protection des données.

### 4. Quelle est la base légale du traitement ?

Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes :

- Exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD) : Pour les données nécessaires à la fourniture du service.
- Intérêt légitime (article 6.1.f du RGPD) : Pour les données techniques et analytiques anonymisées, afin d'améliorer notre plateforme.
- Obligation légale (article 6.1.c du RGPD) : Pour répondre aux exigences réglementaires, comme la conservation de certaines données en cas de contrôle.

### 5. Qui a accès à vos données ?

Vos données peuvent être partagées avec :

- Un psychologue superviseur : Un psychologue qualifié, lié par une obligation de confidentialité, peut accéder à certaines données (anonymisées dans la mesure du possible) pour assurer la qualité du programme.
- Hébergeur de données : Nos données sont hébergées par OVHcloud.
- Sous-traitants techniques : Typeform lié par des contrats conformes à l'article 28 du RGPD.
- Autorités compétentes : En cas d'obligation légale (ex. : demande judiciaire), nous pouvons transmettre vos données aux autorités.

Aucun tiers non autorisé n'a accès à vos données, et nous ne les vendons ni ne les partageons jamais à des fins commerciales.

## 6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données pour la durée suivante :

- Données d'identification : Conservées pendant la durée de votre inscription, puis supprimées dans les 12 mois suivant la clôture de votre compte.
- Données techniques : Conservées pendant 36 mois maximum pour l'analyse des performances.
- Données légales : Certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour répondre à des obligations légales (ex. : 5 ans pour les contrats).
- Pour les données à des fins de recherche et d'amélioration des services, vous pouvez nous demander de les supprimer par simple mail à : [espaceautotraitement@gmail.com](mailto:espaceautotraitement@gmail.com)

## 7. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Consulter vos données.
- Droit de rectification : Corriger des données inexactes.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales).
- Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré et lisible.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à [espaceautotraitement@gmail.com](mailto:espaceautotraitement@gmail.com) ou via notre formulaire dédié. Nous répondrons rapidement.

## 10. Comment nous contacter ?

[espaceautotraitement@gmail.com](mailto:espaceautotraitement@gmail.com)

## 11. Plaintes

Si vous estimez que nous ne respectons pas vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- En ligne : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- Par courrier : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France

## 12. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique pour refléter des changements dans nos pratiques ou la législation. Toute modification sera publiée sur notre site [www.auto-traitement-emdr.fr](http://www.auto-traitement-emdr.fr) et, si nécessaire, vous sera notifiée par e-mail. La version actuelle a été mise à jour le 19 avril 2025.

---

Nous nous engageons à protéger vos données avec la plus grande rigueur et à vous offrir un service transparent et sécurisé. Merci de votre confiance.